

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

### 1 - Affidamento del veicolo

ELP Service & Trading S.r.l., qui di seguito denominato "Locatore", consegna al locatario, qui di seguito denominato "Cliente", il veicolo specificato sulla lettera di noleggio in buono stato di manutenzione, il veicolo, se non diversamente indicato sulla lettera di noleggio o nelle eventuali condizioni accessorie di noleggio a lungo termine, ha il serbatoio pieno ed è dotato della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato ed il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori indicati sulla lettera di noleggio. Il Cliente, prendendo in consegna il veicolo mediante la sottoscrizione della presente lettera di noleggio e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed, altresì, è dotato di tutti gli oggetti sopra indicati. La guida del veicolo, oggetto di locazione, è consentito solo ed esclusivamente a persone in possesso di valida patente di guida idonea alla conduzione del veicolo noleggiato, in base alle normative vigenti in Italia ed alle normative vigenti in qualsiasi paese il conducente decida di recarsi alla guida del veicolo noleggiato, e d'età minima di 19 anni. Il veicolo è affidato al Cliente che ha l'obbligo di condurlo personalmente. Il Cliente si assume ogni rischio e responsabilità in caso di affidamento della guida del veicolo a terzi ed anche agli effetti dell'art. 116 comma 12 del codice della strada (D.L. 385/92), relativo all'affidamento del veicolo a persona sprovvista di patente di guida. Il Cliente potrà comunicare al Locatore il nominativo di eventuali altre persone che potranno condurre il veicolo. Salvo espressa deroga, all'atto della stipula del contratto mediante sottoscrizione della lettera di noleggio il Cliente è tenuto ad effettuare un deposito cauzionale da calcolarsi in relazione alla durata della locazione nella misura del 20% del valore della stessa, con un minimo di Euro 100,00 (Cento/00).

### 2 - Pagamento del nolo

Il pagamento del nolo deve essere effettuato con Carta di Credito rilasciata esclusivamente dai circuiti Interbancari richiesti dal Locatore ovvero per contanti a mano del locatore o di persona da lui autorizzata.

### 3 - Responsabilità del Cliente

Indipendentemente dalla circostanza per cui durante il noleggio possa verificarsi un danno al veicolo e/o un furto, parziale e/o totale, il Cliente ne è responsabile e deve risarcirlo nella misura della franchigia prevista dalla polizza assicurativa per ogni singola fonte di responsabilità, come specificato nella prima pagina della lettera di noleggio. In caso di pluralità di eventi dannosi il costo per il Cliente sarà pari alla somma della franchigia prevista per ciascuno. La franchigia comprende i ricambi, la manodopera, l'inattività del veicolo, il traino e le spese di deposito; sono esclusi i costi amministrativi ed il rimborso delle eventuali spese legali. E' tassativamente proibito l'utilizzo dei nostri veicoli in pista, per off-road specialistico e/o agonistico; le coperture assicurative decadono ed il cliente risponde personalmente e totalmente per danni RC ed eventuali danni al veicolo. A carico del cliente saranno anche le spese di verifica e manutenzione straordinaria compresa la sostituzione degli pneumatici.

### 4 - Assicurazioni

Il veicolo in locazione è coperto da assicurazione R.C.A., Furto, Incendio, Atti Vandalici, Polizza Cristalli e Kasco a norma delle vigenti leggi, ad esclusione del conducente. Qualora al cliente debba occorrere uno degli eventi suddetti sarà a suo carico le franchigie previste dalla polizza assicurativa come specificate nella prima pagina della lettera di noleggio; per il rischio furto 10% del valore del veicolo con un minimo come indicato nella prima pagina della lettera di noleggio. In tutti i casi di furto e/o incendio, parziale o totale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare denuncia alle Autorità, presentandone copia al Locatore presso cui ha noleggiato il veicolo. La copertura assicurativa decade in caso di furto totale con mancata consegna delle chiavi del veicolo alle Autorità Competenti; in caso di furto parziale o incendio la copertura assicurativa decade in caso di mancata denuncia alle Autorità Competenti. In ogni eventualità sopra riportata che causa la decadenza delle coperture assicurative al Cliente sarà addebitato l'intero valore del danno subito dal Locatore. Il Locatore non è responsabile della perdita e/o danneggiamento degli oggetti personali del Cliente oppure della merce trasportata, abbandonata o dimenticata sul veicolo, sia durante che dopo il noleggio.

### 5 - Contravvenzioni

Il Cliente deve provvedere al tempestivo pagamento delle contravvenzioni ad esso notificate. Nel caso la contravvenzione venga notificata al Locatore, lo stesso provvederà a fornire all'Autorità titolare della contestazione tutte le informazioni richieste per accertare l'identità del conducente il veicolo oggetto della contestazione così da consentire all'Autorità la conseguente notifica della contravvenzione per giusta competenza. Resta impregiudicato il diritto del Cliente a far valere, a spese proprie, i suoi diritti nei confronti dell' Autorità che ha irrogato la contravvenzione ove ne contesti il fondamento. Sono altresì a carico del Cliente tutte le spese per indennità di custodia Giudiziarria a seguito di sequestro preventivo e/o probatorio del veicolo, nonché il costo del relativo fermo. In caso di fermo forzato del veicolo, dipendente da fatti imputabili al Cliente o al conducente autorizzato, al Locatore è riconosciuta una somma corrispondente alla tariffa minima giornaliera di noleggio, comunque non eccedente complessivamente il valore commerciale del mezzo. Il Cliente si impegna a dare prova dell'avvenuto pagamento delle sanzioni nei termini di legge; in caso di mancata ottemperanza nei termini di legge, il Cliente si impegna a rimborsare al Locatore quanto da questo anticipato per il pagamento delle sanzioni a carico del primo, nonché tutte le spese connesse e determinate dalla violazione commessa da Cliente, incluse quelle per la gestione amministrativa delle contravvenzioni, comunicazioni ed eventuali ricorsi alle Autorità competenti. Solo per la gestione amministrativa della contestata infrazione, ed a tale titolo, il cliente accetta sin d'ora e si impegna a corrispondere al noleggiatore una somma variabile da € 10 a € 50, oltre IVA di Legge se dovuta, in aggiunta alle spese postali o di notifica sostenute.

**6 - Danni** - Gli eventuali danni che all'atto della riconsegna del veicolo saranno riscontrati dal nostro personale saranno calcolati sulla base dei prontuari assicurativi in vigore su tutto il territorio nazionale e quantificati entro due giorni lavorativi dal rientro del veicolo. Il Cliente concorrerà alle spese in base alla franchigia prevista. Dette spese saranno decurtate dal deposito cauzionale che fino a quella data sarà trattenuto. Le spese di ripristino sono totalmente a carico del Cliente nel caso in cui siano scaturite da uso improprio del veicolo che comporti la decadenza delle coperture assicurative a termini di Legge e per tutto quanto specificato al punto 3) del presente contratto, nel caso in cui non venga presentato CID, analiticamente compilato e firmato dalla controparte e/o verbale delle Forze dell'Ordine attestante l'avvenuto incidente.

Qualora il veicolo venga riconsegnato molto sporco e non sia possibile verificarne l'integrità, il Locatore si riserva il diritto di comunicare al cliente eventuali danni dopo la pulizia del veicolo.

### 7 - Sinistri

In caso di sinistro (stradale, furto, incendio, atti vandalici, rottura cristalli, etc.) il Cliente deve inoltrare denuncia al Locatore corredandola con la documentazione richiesta. Nei sinistri stradali non dovrà mai mancare il CID oppure la contestazione di incidente e, in ogni caso di sinistro, eventuali verbali e/o denuncia presentata alla pubblica Autorità. Si presume, salvo prova del contrario, che quanto dichiarato dal Cliente nella suddetta denuncia corrisponda a verità. Il Cliente, a termini di Legge, si assume la responsabilità di eventuale falsa dichiarazione. Ogni denuncia dovrà essere spedita al Locatore a mezzo di raccomandata A. R. entro 48 ore dalla data del sinistro. La mancata presentazione, da parte del Cliente, di tale documentazione entro il suddetto termine sollevierà da ogni responsabilità il Locatore rendendo unico responsabile anche nei confronti di Compagnie di Assicurazioni il Cliente stesso. In caso di sinistro assicurativo è previsto un costo di apertura pratica assicurativa pari a € 200,00 + IVA di Legge se dovuta.

**8 - Prenotazioni** - Le prenotazioni sono accettate solamente in base alla categoria. Le preferenze nei modelli sono soggette a disponibilità e non possono essere garantite al momento della prenotazione. In caso il veicolo prenotato non sia disponibile, Il Locatore si riserva di sostituirlo con un altro modello di categoria analoga o superiore, nel caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un veicolo di categoria inferiore, con conseguente ricalcolo della tariffa e con diritto di recesso del Cliente. In caso di assoluta impossibilità a fornire un veicolo sostitutivo, unico obbligo del Locatore sarà rimborsare tutto quanto pagato fino a quel momento dal Cliente.

**9 - Servizio rifornimento** - Il costo del noleggio di un veicolo, affidato con il pieno di carburante e riconsegnato senza lo stesso, sarà aumentato, oltre che dell'importo dei litri mancanti (calcolati secondo le tabelle giornaliera delle compagnie petrolifere), del costo del servizio di rifornimento pari ad Euro 10,00+IVA. Nel noleggio a ore non è previsto il rimborso del carburante entro il chilometraggio indicato nella lettera di noleggio.

### 10 - Consegna e Riconsegna del veicolo

Il Cliente deve verificare la corrispondenza del veicolo consegnato a quanto convenuto, e far riscontrare i vizi eventuali. Egli si impegna a restituire il veicolo noleggiato completo della dotazione di serie, inclusi navigatore satellitare, autoradio ed eventuali accessori richiesti, in perfetto funzionamento e stato di conservazione. La riconsegna dovrà avvenire entro gli orari previsti nella lettera di noleggio.

### 11 - Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga: a) a condurre il veicolo e a custodirlo congiuntamente agli accessori forniti in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge; b) a provvedere all'oblazione di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo noleggiato durante il tempo della locazione e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa. c) ad esonerare il Locatore da ogni responsabilità nei confronti dello stesso Cliente, del conducente, del passeggero e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subiti, nelle persone e nei beni, in conseguenza di guasti o difetti di funzionamento del veicolo e/o incidenti stradali. Il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti (totali o parziali), manomissione da parte di terzi, tumulti, incendi o altre cause di forza maggiore; d) a rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura, per ogni spesa (incluse quelle legali che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie dovute a qualsiasi titolo, in particolare con riferimento alle somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti); e) il mancato pagamento del nolo produrrà la risoluzione del presente contratto e di conseguenza il Cliente sarà tenuto alla restituzione immediata del veicolo noleggiato presso i nostri uffici; in difetto, il Locatore, fin d'ora, sarà autorizzato a prelevare il veicolo in qualsiasi luogo ed ora; f) a restituire tutti gli accessori noleggiati, di protezione, di sicurezza, navigatore satellitare, autoradio etc. nel medesimo stato in cui li ha ricevuti. Nel caso vengano riscontrati vizi o danni nel materiale reso, il Cliente si impegna a rimborsare al Locatore tutte le spese per la riparazione o eventuale riacquisto per la sostituzione; g) in caso di fermo o custodia Giudiziarria del veicolo derivante da colpa o negligenza del Cliente, al medesimo sarà addebitata una penale pari alla tariffa giornaliera per il numero di giorni di fermo o custodia. h) Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato, sugli accessori forniti, sugli equipaggiamenti speciali e, quindi, di non poterne disporre in nessun modo. Per il noleggio a lungo termine gli ulteriori obblighi sono disciplinati dalle "CONDIZIONI ACCESSORIE DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE" che il Cliente è tenuto ad accettare e sottoscrivere contestualmente alla "LETTERA DI NOLEGGIO" ed alle presenti "CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO".

### 12 - Soccorso Stradale

In caso di necessità il Cliente potrà contattare il servizio soccorso stradale convenzionato attenendosi alle modalità trascritte sulla "SCHEDA ASSISTENZA" in dotazione al veicolo noleggiato. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Locatore di quanto avviene. In caso di ricorso al soccorso stradale non convenzionato, il relativo costo farà carico al Cliente.

### 13 - Restituzione Veicolo

a) Ad inizio nolo il Cliente dovrà rilasciare impegno relativamente alla data e ora di riconsegna del veicolo; qualsiasi variazione dell'impegno dovrà essere preventivamente concordata con il Locatore presso cui ha noleggiato il veicolo. b) Un *giorno* di nolo è considerato pari a 24 ore con una tolleranza di 59 minuti; trascorso tale tempo sarà addebitato un'ulteriore giornata di noleggio. c) Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. Week End) trascorso il tempo di tolleranza, verrà addebitato l'intero nolo a tariffa giornaliera. d) Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura del Locatore presso cui ha noleggiato il veicolo. La riconsegna fuori orario è possibile purché preventivamente autorizzata, ed il noleggio si considera chiuso in orario di riapertura del Locatore presso cui ha noleggiato il veicolo. e) La mancata riconsegna delle chiavi del veicolo comporterà la prosecuzione del noleggio fino a riconsegna delle stesse o a presentazione di dichiarazione scritta di smarrimento o furto. f) Lo smarrimento o furto delle chiavi del veicolo comporterà una penale per risarcimento pari ad Euro 250,00+IVA. g) Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo nelle condizioni e con le dotazioni presenti ad inizio noleggio salva normale usura. h) In caso di smarrimento o furto della Carta di Circolazione originale del veicolo il Cliente dovrà rilasciare al Locatore presso cui ha noleggiato il veicolo l'intero costo per la reimmatricolazione del veicolo in base alla vigente normativa, oltre ad una penale di Euro 250+IVA. i) Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo s'intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli ed a restituirli. l) In caso di guasto al contachilometri in dotazione non riconducibile a malfunzionamento o in caso di manomissione, come nei casi in cui sia materialmente impossibile la rilevazione del chilometraggio percorso, si addebiterà una percorrenza convenzionale di 300 chilometri al giorno.

### 14 - Risoluzione del contratto

Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del Locatore, nel caso di uso non appropriato del veicolo da parte del Cliente ai sensi del presente contratto, nonché nel caso di insolvenza, fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

### 15 - Disposizioni Finali

La lettera di noleggio, le eventuali condizioni accessorie di noleggio a lungo termine, la documentazione fornita al momento della consegna del veicolo e la "SCHEDA ASSISTENZA" presente nel veicolo, costituiscono parte integrante del presente contratto.

### 16 - Foro Competente

L'Autorità Giudiziarria di Arezzo o quella di Firenze saranno competenti in via esclusiva a giudicare in merito a tutte le controversie relative alla interpretazione della presente scrittura privata e all'adempimento delle obbligazioni in essa contenute.